

Pla Estratègic Fundació guifi.net
Línies Estratègiques, objectius i accions

CAT

LE1. Accés Universal a internet en condicions igualitàries i no discriminatòries			
Objectiu General	Objectiu Específic	Accions	Indicadors d'avaluació
LE1.O1 Connectar a les persones	LE1.O1.1 Desplegar i construir infraestructura de xarxa de comuns de guifi.net	LE1.O1.1.1 Elaborar plans de desplegament de xarxa de comuns econòmicament sostenibles amb la tecnologia més adequada i amb criteris de cost/servei, especialment en zones on no arribin la resta d'operadors, també en disseminats.	Número de plans de desplegament elaborats
		LE1.O1.1.2 Executar plans de desplegament de xarxa de comuns econòmicament sostenibles amb la tecnologia més adequada amb criteris de cost/servei, especialment en zones on no arribin la resta d'operadors, també en disseminats.	Número de plans de desplegament executats Número de connexions
	LE1.O1.2 Promoure o col·laborar amb iniciatives ciutadanes o de les administracions públiques que fomentin la connectivitat, especialment amb projectes vinculats a l'economia social i solidària o que promoguin la transformació social, així com aquells que fomentin la connectivitat de persones i col·lectius amb alguna condició de discriminació o exclusió social.	LE1.O1.2.1 Dissenyar, implementar, participar en plans d'inclusió digital de les administracions públiques o d'associacions i col·lectius organitzats.	Número de plans d'inclusió on hem participat Número de persones en situacions de discriminació connectades
		LE1.O1.2.2 Promoure projectes d'internet comunitari en comunitats o cooperatives de vivenda.	Número de projectes / connexions d'internet comunitari
		LE1.O1.2.3 Col·laborar en projectes de desenvolupament de serveis i solucions tecnològiques innovadores amb finalitats socials.	Número de projectes / solucions tecnològiques proposades Número de persones usuàries de cada servei o solució tecnològica

	LE1.O1.3 Mantenir la xarxa per assegurar la connectivitat de manera continuada	LE1.O1.3.1 Gestió de la xarxa i de les incidències	Número incidències Duració i gravetat de cada incidència Número d'activitats de manteniment preventiu
		LE1.O1.3.2 Optimització i millora de la infraestructura de xarxa actual	Nivell de rendiment de la xarxa (ocupació/capacitat i congestió) Nivell de redundància dels sistemes
LE1.O2 Capacitar a les persones en el coneixement i l'ús comunitari d'internet	LE1.O2.1 Ajudar en el disseny de plans de formació per al coneixement i habilitació de l'ús comunitari de la connectivitat en col·laboració amb les administracions públiques	LE1.O2.1.1 Servei d'assessorament en el disseny de plans de formació per a la digitalització de la ciutadania a administracions públiques	Número d'assessoraments
		LE1.O2.1.2 Participar o elaborar projectes de capacitat de la societat civil en l'ús i la gestió de les xarxes comunitàries	Número de projectes de capacitat de les comunitats
LE1.O3 Procurar unes condicions d'accés equitatives, evitant obstacles de preus i serveis	LE1.O3.1 Buscar un equilibri entre els costos dels desplegaments i un preu no discriminatori	LE1.O3.1.1 Valorar específicament els costos dels desplegaments tenint en compte les diferents variables	Mitjana del cost de les troncsals Mitjana del cost dels ramals Mitjana del cost del desplegament d'última milla
		LE1.O3.1.2 Establir acords amb proveïdors majoristes per ampliar les opcions de transport, la petjada, etc.	Número d'acords amb proveïdors de transport Valor del cost dels transports Valor del cost de la petjada
		LE1.O3.1.3 Fomentar acords de reciprocitat en els preus i els serveis amb altres operadors	Número d'acords de reciprocitat Preus per tipologia de servei

LE2. Model de telecomunicacions participatiu, obert, neutral i sostenible

Objectiu General	Objectiu Específic	Accions	Indicadors d'avaluació
LE2.O1 Fomentar un model de xarxa multioperador i participat per diferents professionals i comunitats	LE2.O1.1 Crear un ecosistema de persones / empreses / associacions que treballin de manera remunerada o voluntària en la construcció i operació de la xarxa	LE2.O1.1.1 Contactar i informar/presentar el projecte i el model guifi.net a tots els operadors del territori on tinguem intenció de desplegar	Número d'operadors contactats
		LE2.O1.1.2 Contactar i informar/presentar el model guifi.net a instal·ladors/mantenidors de xarxa	Número d'instal·ladors/mantenidors contactats
		LE2.O1.1.3 Promoure/facilitar la incorporació de mínim 2 operadors de cada territori on tinguem intenció de desplegar o on existeixi xarxa de comuns	Número de convenis firmats per projecte/territori Número d'operadors amb activitat a cada projecte/territori
		LE2.O1.1.4 Cofinanciar projectes de xarxes de comuns	Número de projectes cofinançats Nivell d'inversions anual de la fundació en projectes de xarxa
	<i>LE2.O1.2 Crear un marc normatiu que garanteixi el model</i>		
	<i>LE2.O1.3 Crear una central de compres i serveis compartits per fomentar l'economia d'escala</i>		
LE2.O2 Fomentar la compartició de les xarxes	LE2.O2.1 Fomentar la subscripció d'acords de compartició de xarxa entre la fundació guifi.net, operadores i administracions	LE2.O2.1.1 Desenvolupament de models d'acord de compartició de xarxa i interconnexió	Número d'acords signats Número d'usuaris aconseguits a través d'aquests acords Número de xarxes interconnectades respecte al total de xarxes del territori
LE2.O3 Fomentar l'accessibilitat de la xarxa	LE2.O3.1 Donar a conèixer la xarxa i els seus elements	LE2.O3.1.1 Inventariar la xarxa de guifi.net existent	% xarxa inventariada

		LE2.O3.1.2 Publicar la xarxa a la pàgina web de guifi.net	% xarxa publicada
	LE2.O3.2 Identificar equipament que permeti la interoperabilitat	LE2.O3.2.1 Definir un catàleg d'equipament recomanat i interoperable	% Cobertura de les necessitats de l'equipament
	LE2.O3.3 Potenciar l'ús d'infraestructura i software lliure	LE2.O3.3.1 Definir un catàleg d'equipament recomanat, interoperable i lliure	% de cobertura de les necessitats d'equipament amb opcions de hardware lliure
		LE2.O3.3 Definir un catàleg de software recomanat, interoperable i lliure	% de cobertura de necessitats amb software lliure Número de projectes de software actius
LE2.O4 Millorar el model de governança i el funcionament de l'ecosistema guifi.netq	LE2.O4.1 Monitoritzar la xarxa	LE2.O4.1.1 Disposar d'un sistema d'estat i monitorització de la xarxa	% de cobertura de monitorització de la xarxa
	LE2.O4.2 Desenvolupar nous espais de participació i gestió de la xarxa	LE2.O4.2.1 Formalitzar l'espai de participació a tots els projectes/territoris	
		LE2.O4.2.1 Incorporar als usuaris/donants als espais de participació	
	LE2.O4.3 Desenvolupar mecanismes de resolució de conflictes específics i efectius	LE2.O4.3.1 Substitució de l'actual Règim Sancionador per un nou mecanisme	
	<i>LE2.O4.4 Definir un nou model de gestió econòmica del projecte guifi.net?</i>		

LE3. Promoció del model guifi.net			
Objectiu General	Objectiu Específic	Accions	Indicadors d'avaluació
LE3.O1 Comunicar i difondre el model guifi.net	LE3.O1.1 implementar el Pla de comunicació general de l'entitat i els específics dels projectes/xarxa	Les del Pla de Comunicació	Els del Pla de Comunicació
	LE3.O1.2 Canviar la imatge de la fundació guifi.net davant les comunitats i al sector de les telecomunicacions	LE3.O1.2.1 Accions de comunicació i presentació de guifi.net als territoris i amb les administracions públiques	Número d'accions (per tipus) a les comunitats

			Número d'accions (per tipus) amb administracions públiques
LE3.O2 Replicar i exportar el model guifi.net	LE3.O2.1 Elaborar materials didàctics de funcionament de la xarxa i del model guifi.net	LE3.O2.1.1 Creació de receptes o guies didàctiques per a facilitar el desenvolupament de més xarxa de comuns	Número de materials creats Número de còpies impreses/descarregades
LE3.O3 Defensar el model guifi.net	LE3.O3.1 Establir un marc jurídic d'encaix de les administracions públiques al projecte	LE3.O3.1.1 Elaborar convenis o acords amb administracions públiques per a l'encaix de la participació de les entitats públiques al projecte	Número de convenis de col·laboració con administracions públiques signats
		LE3.O3.1.2 Aconseguir dictàmens jurídics favorables als nostres plantejaments	Número de dictàmens favorables
	LE3.O3.2 Defensar davant la jurisdicció que correspongui els principis de la XOLN i la creació de la xarxa de comuns	LE3.O3.2.1 Iniciar accions judicials contra l'incompliment de la normativa que afecta directament al correcte funcionament i al progrés del nostre model de xarxa de comuns	Número de procediments iniciats Número de resolucions Número de resolucions favorables
		LE3.O3.2.2 Defensa jurídica davant possibles conflictes	Número de procediments iniciados Número de resolucions Número de resolucions favorables
LE3.O4 Participar en l'elaboració de propostes i models de polítiques i regulació de xarxes de telecomunicacions (advocacy)	LE3.O4.1 Reforçar l'apropament amb les institucions públiques i incidir en les seves decisions	LE3.O4.1 Desenvolupar articles de posició i propostes sobre models de regulació	Número d'articles publicats Repercusión en redes

		LE3.O4.2 Programar i calendaritzar periòdicament reunions amb les administracions públiques	Número de reunions celebrades
		LE3.O4.3 Celebrar events de trobada i formació amb diferents actors del sector i de les administracions públiques	Número d'events celebrats Número participants
LE3.O5 Col·laborar amb altres institucions i entitats afins	LE3.O5.1 Crear xarxa entre entitats / projectes / institucions de defensa dels drets digitals i les tecnologies lliures	LE3.O5.1.1 Participar en espais de coordinació i treball en xarxa d'entitats tecnològiques / de defensa dels drets digitals	Número d'espais de col·laboració Número de reunions
		LE3.O5.1.2 Organitzar trobades / seminaris / formacions en col·laboració amb altres entitats	Número de trobades / seminaris / formacions
		LE3.O5.1.3 Organitzar campanyes de defensa de les tecnologies lliures o els drets digitals en col·laboració amb altres entitats	Número de campanyes
	LE3.O5.2 Crear xarxa entre entitats / projectes / institucions de defensa de l'economia social, solidària, col·laborativa i circular.	LE3.O5.2.1 Participar en espais de coordinació i treball en xarxa d'entitats de l'economia social i solidària, col·laborativa i circular	Número d'espais de col·laboració Número de reunions
		LE3.O5.2.2 Organitzar trobades / seminaris / formacions en col·laboració amb altres entitats	Número de trobades / seminaris / formacions
		LE3.O5.2.3 Organitzar campanyes de defensa de l'economia social i solidària, col·laborativa i circular	Número de campanyes

	LE3.O5.3 Crear xarxa entre entitats / projectes / institucions que ofereixin solucions tecnològiques innovadores per a la millora de la vida de les persones	LE3.O5.3.1 Identificar actors que siguin motor de projectes innovadors	Número d'actors identificats
		LE3.O5.3.2 Col·laborar o elaborar projectes conjunts amb els actors identificats	Número de reunions/contactes celebrades Número de convenis de col·laboració Número de solucions elaborades i impacte usuaris (nº usuaris)

ESP

LE1. Acceso Universal a internet en condiciones igualitarias y no discriminatorias			
Objetivo General	Objetivo Específico	Acciones	Indicadores evaluación
LE1.O1 Conectar a las personas	LE1.O1.1 Desplegar i construir infraestructura de red de comunes de guifi.net	LE1.O1.1.1 Elaborar planes de despliegue de red de comunes económicamente sostenibles con la tecnología más adecuada con criterios de coste/servicio especialmente en zonas donde no lleguen el resto de operadores, también diseminados.	Número de planes de despliegue elaborados

		LE1.O1.1.2 Ejecutar planes de despliegue de red de comunes económicamente sostenibles con la tecnología más adecuada con criterios de coste/servicio, especialmente en zonas donde haya una demanda comunitaria.	Número planes de despliegue ejecutados Número de conexiones
	LE1.O1.2 Promover o colaborar en iniciativas ciudadanas o de las administraciones que fomenten la conectividad. Especialmente con proyectos vinculados a la economía social y solidaria, o que promuevan la transformación social, así como aquéllos que aseguren la conectividad de personas con alguna condición de discriminación o exclusión social.	LE1.O1.2.1 Diseñar, implementar, participar en planes de inclusión digital de de las administraciones públicas o asociaciones	Número de planes de inclusión donde hayamos participado Número de personas en situaciones de discriminación/exclusión conectadas
		LE1.O1.2.2 Promover proyectos de internet comunitario en comunidades cooperativas de vivienda.	Número de proyectos / conexiones de internet comunitario
		LE1.O1.2.3 Colaborar en proyectos de desarrollo de servicios y soluciones tecnológicas	Número de proyectos / soluciones tecnológicas propuestas Número de personas usuarias de cada servicio o solución tecnológica
	LE1.O1.3 Mantener la red para asegurar la conectividad de forma continuada	LE1.O1.3.1 Gestión de la red y sus incidencias	Número de incidencias Duración y gravedad de cada incidencia de red Número de actividades de mantenimiento preventivo
LE1.O1.3.2 Optimización y mejora de la arquitectura de red actual		Nivel de rendimiento de la red (ocupación/capacidad i congestión)	
LE1.O2 Capacitar a las personas en el conocimiento y el uso comunitario de internet.	LE1.O2.1 Ayudar en el diseño de planes de formación para el conocimiento y la habilitación del uso comunitario de la conectividad por parte de la ciudadanía en	LE1.O2.1.1 Servicio de asesoría en el diseño de planes de formación para la digitalización ciudadana a administraciones públicas	Número de asesoramientos

	colaboración con las administraciones públicas	LE1.O2.1.2 Participar o elaborar proyectos de capacitación de la sociedad civil en el uso y la gestión de las redes comunitarias	Número de proyectos de capacitación de las comunidades
LE1.O3 Procurar unas condiciones de acceso equitativas (evitar obstáculos de precios y servicios)	LE1.O3.1 Buscar un equilibrio entre los costes de los despliegues y un precio no discriminatorio	LE1.O3.1.1 Valorar específicamente los costes de los despliegues teniendo en cuenta las distintas variables	Mediana de costes de troncales Mediana de costes de ramal Mediana de costes de los despliegues de última milla
		LE1.O3.1.2 Establecer acuerdos con proveedores mayoristas para ampliar las opciones de transporte, huella, etc.	Número de acuerdos con proveedores de transportes Valor del coste de los transportes Valor del coste de la huella
		LE1.O3.1.3 Fomentar acuerdos de reciprocidad en los precios y servicios con otros operadores	Número de acuerdos de reciprocidad Precios por tipología de servicio

LE2. Modelo de telecomunicaciones participativo, abierto, neutral y sostenible			
Objetivo General	Objetivo Específico	Acciones	Indicadores evaluación
LE2.O1 Fomentar un modelo de red multioperador y participado por distintos profesionales y comunidades	LE2.O1.1 Crear un ecosistema de personas / empresas / asociaciones que trabajen de manera remunerada o voluntaria en la construcción y operación de la red	LE2.O1.1.1 Contactar e informar/presentar el modelo guifi a todos los operadores del territorio donde tengamos intención de desplegar.	Número de operadores contactados
		LE2.O1.1.2 Contactar e informar/presentar el modelo guifi a instaladores / mantenedores de red	Número de instaladores / mantenedores contactados
		LE2.O1.1.3 Promover/facilitar la incorporación de mínimo 2 operadores a cada territorio donde tengamos intención	Número de convenios firmados por proyecto/territorio

		de desplegar o donde existsta red de comunes	Número de operadores con actividad en cada proyecto/territorio
		LE2.O1.1.4 Cofinanciar proyectos de red de comunes	Número de proyectos cofinanciados Nivel de inversiones anuales de la fundación
	LE2.O1.2 Revisar el modelo contractual adecuándolo a la actualidad.	LE2.O1.2.1 Redactar nuevo formato de convenio de instal-lador. LE2.O1.2.2 Redactar nuevo formato de convenio de mantenedor. LE2.O1.2.3. Redactar nuevo formato de convenio de ISP Comercializador. LE2.O1.2.4. Redactar nuevo formato de convenio de Inversor. LE2.O1.2.5. Redactar nuevo formato de presentación de los balances de compensación y de las meses de compensación.	Número de convenios nuevo formato.
	LE2.O1.3 Crear una central de compres de productos y Servicios para obtener economies de escala en el sistema.	LE2.O1.3.1 Crear un catalogo de productos para radio y para fibra óptica. LE2.O1.3.2. Crear un procedimiento de gestión de las compras y refacturación a operadores. LE2.O1.3.3. Crear una nueva carta de Servicios a Operadores, ampliando la oferta de Servicios y soluciones de Telecomunicaciones a Servicios VOZ IP, Telefonía móvil u otros.	Número de referencias del catalogo. Volumen de compras gestionades. Volumen de operaciones de cada modalidad de Servicio.

LE2.O2 Fomentar la compartición de las redes	LE2.O2.1 Fomentar la subscripción de acuerdos de compartición de red entre la fundación, operadores y administraciones.	LE2.O2.1.1 Desarrollo de modelos de acuerdo de compartición de red e interconexión	Número de acuerdos firmados Número de usuarios conseguidos a través de estos acuerdos Número de redes interconectadas respecto el total de redes del territorio
LE2.O3 Fomentar la accesibilidad a la red	LE2.O3.1 Dar a conocer la red y sus elementos	LE2.O3.1.1 Inventariar la red de guifi.net existente	% del total de red inventariada
		LE2.O3.1.2 Publicar la red en la página de guifi.net	% red publicada
	LE2.O3.2 Identificar equipamiento que permita la interoperabilidad	LE2.O3.2.1 Definir un catálogo de equipamiento recomendado e interoperable	% de cobertura de las necesidades de equipamiento
	LE2.O3.3 Potenciar el uso de infraestructura y software libre	LE2.O3.3.1 Definir un catálogo de equipamiento recomendado, interoperable y libre	% de cobertura de las necesidades de equipamiento con opciones de hardware libre
		LE2.O3.3.2 Definir un catálogo de software recomendado, interoperable y libre	% de cobertura de necesidades con software lliure Número de pproyectos de software lliure activos
LE2.O4 Mejorar el modelo de gobernanza y funcionamiento del ecosistema	LE2.O4.1 Monitorizar la red	LE2.O4.1.1 Disponer de un sistema de estado y monitorización de la red	Porcentaje de cobertura de monitorización de la red
	LE2.O4.2 Desarrollar nuevos espacios de participación y gestión de la red	LE2.O4.2.1 Formalizar el espacio de participación en todos los territorios/proyectos	
		LE2.O4.2.2 Incorporar a los usuarios/donantes en los espacios de participación	
LE2.O4.3 Desarrollar mecanismos de resolución de conflictos específicos y efectivos	LE2.O4.3.1 Sustitución actual Régimen Sancionador por un nuevo mecanismo		

	LE2.O4.4 Definir un nuevo modelo de gestión económica del proyecto guifi.net	LE2.O4.3.2 Crear un cuadro de mando de cada proyecto.	Número de proyectos en los que se realiza balance de compensación.
--	--	---	--

LE3. Promoción del modelo guifi.net			
Objetivo General	Objetivo Específico	Acciones	Indicadores evaluación
LE3.O1 Comunicar i difundir el modelo guifi.net	LE3.O1.1 Implementar el Plan de Comunicación: Gral entidad y los específicos de los proyectos/despliegues	LE3.O1.1.1 Crear plan de acción comunicativa Fundación- Colectivo Guifi LE3.O1.1.2. Crear canales de participación y grupos de Trabajo en el territorio.	Número de reuniones con colectivo Guifi. Número de envíos de info al colectivo Guifi. Número de grupos de Trabajo activos.
	LE3.O1.2 Cambiar la imagen de fundación hacia la comunidades y al sector	LE3.O1.2.1 Acciones de comunicacion en los territorios y con las administraciones públicas	Número de acciones (por tipología) con las comunidades Número de acciones (por tipología) con administraciones públicas
LE3.O2 Replicar y exportar el modelo guifi.net	LE3.O2.1 Elaborar materiales didácticos de funcionamiento de la red y el modelo guifi.net	LE3.O2.1.1 Creación de recetas o guías didácticas para facilitar el desarrollo de más red de comunesuna red compartida	Número de materiales creados Número de copias impresas/descargadas
LE3.O3 Defender el modelo guifi.net	LE3.O3.1 Establecer un marco jurídico de encaje de las administraciones públicas en el proyecto	LE3.O3.1.1 Elaborar convenios o acuerdos con administraciones públicas para el encaje de la participación de las entidades públicas en el proyecto	Número de convenios de colaboración con administraciones públicas firmados
		LE3.O3.1.2 Conseguir dictámenes jurídicos favorables a nuestros planteamientos	Número de dictámenes favorables
	LE3.O3.2 Defender ante la jurisdicción que corresponda los principios de la RALN y la creación de la red de comunes	LE3.O3.2.1 Iniciar acciones judiciales contra el incumplimiento de la normativa que afecte directamente al correcto funcionamiento y al progreso de nuestro modelo de red de comunes	Número de procedimientos iniciados Número de resoluciones Número de resoluciones favorables

		LE3.03.2.2 Defensa jurídica ante posibles conflictos	Número de procedimientos iniciados Número de resoluciones Número de resoluciones favorables
LE3.04 Participar en la elaboración de propuestas y modelos de políticas y regulación de redes de telecomunicaciones (advocacy)	LE3.04.1 Reforzar el acercamiento con las instituciones públicas e incidir en sus decisiones	LE3.04.1 Desarrollar artículos de posición y propuestas sobre los modelos de regulación	Número de artículos publicados Repercusión en redes
		LE3.04.2 Programar i calendarizar periódicamente reuniones con las administraciones públicas	Número de reuniones celebradas
		LE3.04.3 Celebrar eventos de encuentro y formación con diferentes actores del sector y de las administraciones públicas	Número de eventos celebrados Número de participantes
LE3.05 Colaborar con otras instituciones y entidades afines	LE3.05.1 Crear red entre entidades / proyectos / instituciones de defensa de los derechos digitales y las tecnologías libres	LE3.05.1.1 Participar en espacios de coordinación y trabajo en red de entidades tecnológicas / de defensa de los derechos digitales	Número de espacios de colaboración Número de reuniones
		LE3.05.1.2 Organizar encuentros / seminarios / formaciones en colaboración con otras entidades	Número de encuentros / seminarios / formaciones
		LE3.05.1.3 Organizar campañas de defensa de las tecnologías libres o los derechos digitales en colaboración con otras entidades	Número de campañas
	LE3.05.2 Crear red entre entidades / proyectos / instituciones de defensa de la economía social, solidaria, colaborativa y circular.	LE3.05.2.1 Participar en espacios de coordinación y trabajo en red de entidades de la economía social y solidaria, colaborativa y circular	Número de espacios de colaboración Número de reuniones
LE3.05.2.2 Organizar encuentros / seminarios / formaciones en colaboración con otras entidades		Número de encuentros / seminarios / formaciones	

		LE3.O5.2.3 Organizar campañas de defensa de la economía social y solidaria, colaborativa y circular	Número de campañas
	LE3.O5.3 Crear red entre entidades / proyectos / instituciones que ofrezcan soluciones tecnológicas innovadoras para la mejora de la vida de las personas	LE3.O5.3.1 Identificar actores que sean motor de proyectos innovadores	Número actores identificados Número de reuniones / contactos celebradas
		LE3.O5.3.2 Colaborar o elaborar proyectos conjuntos con los actores identificados	Número convenios de colaboración Número de soluciones y impacto en los usuarios (nº usuarios)